

# CLIËNTPERSPECTIEF

## Zes pijlers van ervaringskennis als gelijke kennisbron

[contact@expertisenetwerkjeugdoverijssel.nl](mailto:contact@expertisenetwerkjeugdoverijssel.nl)  
[www.expertisenetwerkjeugdoverijssel.nl](http://www.expertisenetwerkjeugdoverijssel.nl)

Wij onderzochten hoe jeugdzorgaanbieders cliëntperspectief inzetten. We ontdekten zes pijlers waarop je kunt inzetten om cliëntperspectief te vergroten. Die hebben we gebundeld in deze visuele checklist. Samen met allerlei goede voorbeelden en ideeën die we bij zorgaanbieders tegenkwamen. We voegden ook voorbeelden van gemeenten en GI's toe.

Deze visuele checklist hebben we gemaakt om je te inspireren de ervaringskennis van jeugdigen en ouders, praktijkervaringen van professionals en wetenschappelijk onderzoek als gelijkwaardig te behandelen.

De checklist bevat vragen die intern in je organisatie met elkaar besproken kunnen worden. Met doel een idee te krijgen op welke gebieden de stem van de jongeren en ouders al goed gehoord wordt in jouw organisatie en op welke gebieden er meer aandacht nodig is.



Accare heeft een cliëntenpanel en vraagt 4x per jaar cliënten om hun input via een digitale enquête

Check hier welke vragen je kunt stellen om **medezeggenschap** in je organisatie te vergroten en ontdek allerlei goede voorbeelden.

Tactus en Mediant organiseren Lotgenoten- en herstelgroepen



Check hier welke vragen je kunt stellen om **ervaringsdeskundigheid** in je organisatie te vergroten en ontdek allerlei goede voorbeelden.

InTalk Mindfit heeft een intern online platform waarin ervaringsverhalen gedeeld worden



Check hier welke vragen je kunt stellen om het **informeel netwerk** in je organisatie te vergroten en ontdek allerlei goede voorbeelden.

Op welke manier(en) kan er (meer) gebruik gemaakt worden van de cliëntervaringen die met Jeugdstem gedeeld worden?



Check hier welke vragen je kunt stellen om **rechtspositie cliënt** in je organisatie te verbeteren en ontdek allerlei goede voorbeelden.

Triade Vitree tekent de notulen van medezeggenschapsraad uit in beeld



Check hier welke vragen je kunt stellen om **toegankelijkheid** in je organisatie te verbeteren en ontdek allerlei goede voorbeelden.

Bureau Zeggenschap van Pluryn ondersteunt de cliëntenraad



Check hier welke vragen je kunt stellen om de **organisatiestructuur** te versterken en ontdek allerlei goede voorbeelden.



Het Expertisenetwerk jeugd Overijssel is zelf ook aan de slag gegaan met deze zes pijlers. We hebben bijvoorbeeld een ervaringsdeskundige aan het RET en als externe beoordelaar van impulsaanvragen toegevoegd. Wil je weten welke ontwikkelingen er verder in het netwerk zijn? Klik hier voor meer informatie.

Accare heeft een cliëntenpanel en vraagt 4x per jaar cliënten om hun input via een digitale enquête



## Hoe wordt (specifiek) de stem van de jongeren vertegenwoordigd in jullie medezeggenschapsraden?

- + Goed voorbeeld: Een medezeggenschapsraad met alleen jongeren (Pluryn, Pactum, Jarabee)
- + Goed voorbeeld: Naast de medezeggenschapsraad een aparte jongerenraad, ondersteund door **JeugdWelzijnsBeraad** (Trias, Pactum, JBOV)
- + Goed voorbeeld: Een actieve jongerenraad, aan de hand van **nieuwe methode** ontwikkeld met welzijnsorganisatie en onderwijs gaan jeugdigen in gesprek met netwerkpartners (Gemeente Zwolle)
- + Denk ook aan: Als gemeente zich laten voeden door de input van de medezeggenschapsraden van de jeugdzorgorganisaties en/of CJG

## Hoe wordt (specifiek) de stem van de (pleeg)ouders vertegenwoordigd in jullie medezeggenschapsraden?

- + Goed voorbeeld: Een medezeggenschapsraad met alleen ouders of pleegouders (Trias, Pactum)

## Op welke manier(en) kunnen jongeren en (pleeg)ouders incidenteel meedenken en meedoen in (organisatie)vraagstukken, niet elke client wil zich structureel verbinden aan een medezeggenschapsraad?

- + Goed voorbeeld: Een **cliëntenpanel** en digitale enquête waarbij 4x per jaar cliënten gevraagd wordt om hun input (Accare)
- + Goed voorbeeld: Professional benadert actief en structureel jeugdigen per appgroepen en via groepsleiders (Jarabee)

## Op welke manier(en) wordt de medezeggenschapsraad ondersteund?

- + Goed voorbeeld: Een professional die zich fulltime richt op het ondersteunen van de cliëntenraden en dit niet als één van de werkzaamheden heeft (Twentse Zorgcentra, Pluryn, Aveleijn, 's Heerenloo, Triade-Vitree)
- + Goed voorbeeld: Naast interne ondersteuning aan de medezeggenschapsraden, ook externe ondersteuning vanuit **Zorgbelang Overijssel** (Trias, Pactum, Gemeente Raalte, Gemeente Zwolle)
- + Goed voorbeeld: Jongerenwerkers of de welzijnsorganisatie ondersteunen de jongerenraad (Gemeente Steenwijkerland, gemeente Zwartewaterland)
- + Goed voorbeeld: Leden van de medezeggenschapsraad ontvangen training over hoe ambtelijke en politieke processen werken (Gemeente Hardenberg)
- + Goed voorbeeld: De notulen van de medezeggenschapsraad wordt naast geschreven, ook getekend (**Triade-Vitree**).
- + Tip: **training visueel communiceren** Karakter
- + Goed voorbeeld: Aan de hand van kaarten en een beslisboom worden leden ondersteund in het deelnemen aan de medezeggenschapsraad (Triade-Vitree)

## Op welke manier worden de leden van de medezeggenschapsraad vergoed?

- + Goed voorbeeld: Vergoeding van aanschaf tablet om online deel te kunnen nemen ('s Heerenloo)
- + Goed voorbeeld: Financiële vergoeding variërend van € 50,- tot € 100,- per bijeenkomst (Ambiq, Accare)
- + Goed voorbeeld: Vrijwilligersvergoeding voor leden sociaal adviesraden (wettelijk vastgesteld)

## Op welke manier kunnen jongeren meebeslissen en meedoen (hoogste mate van participatie)?

- + Goed voorbeeld: Extra verworven rechten medezeggenschapsraad, zoals meebeslissen in aanstellen nieuwe medewerker (Tactus)
- + Goed voorbeeld: Jongerenraden organiseren bewustwordingsacties in de organisatie (Trias)

### **Organisaties/GI**

Cliëntenraad  
Jongerenraad  
Verwantenraad  
Pleegouderraad

### **Gemeenten**

Adviesraad Sociaal Domein  
Jongerenraad

### **Algemeen**

Cliëntenpanel  
Cliënttevredenheids-  
onderzoek  
Ondersteuning van raden

Tactus en Mediant  
organiseren Lotgenoten-  
en herstelgroepen



### Organisaties/GI

Ervaringsdeskundige voor  
jeugdige  
Familie ervaringsdeskundige

### Gemeenten

Ervaringsdeskundige voor  
jongere  
Familie ervaringsdeskundige  
Inzet op thema (sociaal  
domein)

### Algemeen

Professionals met ervarings-  
kennis  
Platform met ervarings-  
verhalen  
Rollen ervaringsdeskundige

## 2. Ervaringsdeskundigheid

### Op welke manier(en) wordt er gewerkt met ervaringsdeskundigen?

- + Goed voorbeeld: Een ervaringsdeskundige voor de cliënt en/of een familie-ervaringsdeskundige (Accare, Dimence, Mediant, Karakter)
- + Goed voorbeeld: Een ervaringsdeskundige als vast onderdeel van een sociaal wijk team (Gemeente Zwolle)
- + Goed voorbeeld: Incidentele inzet van (vrijwillige of betaalde) ervaringsdeskundige (Gemeente Enschede)
- + Goed voorbeeld: Intern opleiden van cliënten naar ervaringsdeskundigen (**Tactus InTact** en **Mediant Bureau Herstel**)
- + Goed voorbeeld: Eigen team van meerdere ervaringsdeskundigen (vkgroep ervaringsdeskundigen Dimence)
- + Goed voorbeeld: Ervaringsdeskundige in dienst gedetacheerd vanuit een organisatie die ervaringsdeskundigen opleid (Ixta Noa), zodat ervaringsdeskundige gevoed blijft met brede ervaringskennis (Expertisenetwerk Jeugd Overijssel, Accare)
- + Goed voorbeeld: Intern opgeleide ervaringsdeskundigen in de vorm van dagbesteding (**Aveleijn Team SAM**, **Twentse Zorgcentra E-Team**)
- + Goed voorbeeld: **Herstel Netwerk Deventer** (samenwerking Iriszorg, Dimence, Tactus, RIBW Overijssel en Vriendendiensten)
- + Denk ook aan: Professionals met ervaringskennis opleiding tot ervaringsdeskundige aanbieden

### In welke rollen wordt de ervaringsdeskundige ingezet?

- + Goed voorbeeld: Overbrugging van wachtlijsten (Accare, Vriendendiensten)
- + Goed voorbeeld: Cliëntondersteuning (Tactus, Dimence, Mediant, Karakter)
- + Goed voorbeeld: Bewustwording brengen in de organisatie (Twentse Zorgcentra E-team, Aveleijn Team SAM, 's Heerenloo)
- + Goed voorbeeld: Ondersteunen in trainingen (Karakter)
- + Goed voorbeeld: Lotgenoten- en herstelgroepen organiseren (**Tactus InTact** en **Mediant Bureau Herstel**, Vriendendiensten)
- + Goed voorbeeld: Scherp houden van collega's door ervaringskennis in te brengen

### Hoe is de ervaringsdeskundige gepositioneerd in de organisatie?

- + Denk aan: Is er een formele, vastgestelde functie- en taakomschrijving? Goed voorbeeld: **Trimbos**, FNV
- + Denk aan: Hoe is de introductie en afstemming met het team geweest?
- + Denk aan: Hoe wordt het team ondersteund in het gelijkwaardig benaderen van ervaringskennis, praktijkkennis, wetenschappelijke kennis (denk aan intervisie, moreel beraad, dialoog stimuleren)?
- + Denk aan: Hoe wordt de ervaringsdeskundige ondersteund in het gevoed blijven met diverse, brede ervaringskennis?
- + Denk aan: Is er nagedacht over hoe actueel of up-to-date de ervaringskennis van de ervaringsdeskundige moet te zijn om goed de functie te vervullen?
- + Denk aan: Is er een gelijkwaardige financiële waardering t.o.v. de andere professionals?
- + Denk aan: Hoe wordt de ervaringsdeskundige ondersteund vanuit de organisatie in zijn/haar mogelijke kwetsbaarheid?
- + Denk aan: Wat is er afgesproken over opleidingsniveau van de ervaring

### Welke (vastgestelde) visie heeft de organisatie op het benutten van ervaringskennis?

- + Goed voorbeeld: Visiedocument ervaringskennis als eerste kennisbron (Trias)
- + Denk ook aan: Wel met ervaringsdeskundigen werken, maar geen langetermijnvisie of doorontwikkelingsmogelijkheden vastgesteld

InTalk Mindfit heeft een intern online platform waarin ervaringsverhalen gedeeld worden



### Op welke manier(en) wordt het netwerk van de jeugdige betrokken?

- + Denk aan: Hoe worden thema's als gelijkwaardigheid en wederkerigheid besproken in de organisatie?
- + Denk aan: Op welke manieren worden professionals ondersteunt in hun basishouding om het netwerk van de jongere als gelijkwaardige kennisbron te benaderen?
- + Denk aan: Welke methodieken worden ingezet waarbij het netwerk van de jongere centraal gesteld wordt?

### Hoe is de JIM-methode geborgd in de organisatie?

- + Goed voorbeeld: Interne JIM-trainers (Pactum, Triade-Vitree, Jarabee)
- + Goed voorbeeld: JIMwerkt opgenomen in gemeentelijk beleid (Gemeente Hengelo)
- + Denk ook aan: Hoe is de JIM-methode geborgd in de organisatie?
- + Denk ook aan: Hoe worden JIM-trainers ondersteund door de organisatie in het verder brengen van de methode?

### Op welke manier(en) worden er mogelijkheden geboden om deel te nemen aan lotgenoten-/herstegroepen

- + Goed voorbeeld: Deelname aan cliëntenraad kan onderdeel van herstel zijn (Tactus)
- + Goed voorbeeld: Ontwikkelen van jongerenontmoetingsplekken waar ervaringen met elkaar gedeeld kunnen worden (**Vriendendiensten Deventer**, **@EaseZwolle**, **Mens door Mens Almelo**, **Ixta Noa Hengelo en Enschede**)
- + Goed voorbeeld: Een intern online platform waarin ervaringsverhalen gedeeld worden (**InTalk Mindfit**)
- + Goed voorbeeld: Dagbesteding waarin ervaringsverhalen gedeeld worden (**Out of the Box Dimence**)
- + Goed voorbeeld: Jongerencafé Deventer, cursus 'werken met eigen ervaring'

### Op welke manier(er) wordt de ervaringskennis van vrijwilligers, mantelzorgers en maatjes benut?

- + Denk aan: Evaluatie of afstemming met organisatie van vrijwilligers, mantelzorgers, maatjes (op individueel en algemeen niveau)

#### Organisaties/GI

JIM-methode  
Lotgenoten-/herstegroepen  
Platform ervaringsverhalen

#### Gemeenten

Evaluatie, afstemming met organisaties voor maatjes, vrijwilligers en mantelzorgers

#### Algemeen

Verbinding met welzijns-  
werk, sportverenigingen,  
kerken, school

Op welke manier(en) kan er (meer) gebruik gemaakt worden van de cliëntervaringen die met Jeugdstem gedeeld worden?



### Welke (wettelijke) afspraken zijn er betreft vertrouwenspersoon, onafhankelijke cliëntondersteuning en klachtenfunctionaris?

- + Denk aan: Cliëntvertrouwenspersoon, patiëntvertrouwenspersoon, familievertrouwenspersoon, ombudsman/-vrouw
- + Denk aan: Hoe worden jongeren en ouders op de hoogte gebracht van deze functies en personen?
- + Denk aan: Hoe zijn professionals op de hoogte gebracht van de rol van deze functies en personen?
- + Denk aan: Op welke manier(en) kan er (meer) gebruikt gemaakt worden van deze cliëntervaringen die met deze functies en personen gedeeld worden?

### Welke (wettelijke) afspraken zijn er betreft rechten van een cliënt?

- + Denk aan: **Wet verplichte GGZ (Wvggz)**
- + Denk aan: **Wet zorg en dwang (Wzd)**



#### Organisaties/GI

Cliëntvertrouwenspersoon  
Patiëntvertrouwenspersoon  
Familievertrouwenspersoon



#### Gemeenten

Vertrouwenspersoon/  
ombudsman  
Onafhankelijke cliënt-  
ondersteuning



#### Algemeen

Klachtenfunctionaris  
Recht om eigen plan te  
schrijven



Terug naar pagina 1



[contact@expertisenetwerkjeugdoverijssel.nl](mailto:contact@expertisenetwerkjeugdoverijssel.nl)  
[www.expertisenetwerkjeugdoverijssel.nl](http://www.expertisenetwerkjeugdoverijssel.nl)

Triade Vitree tekent de notulen van medezeggenschapsraad uit in beeld



### Wordt er met cliënten gecommuniceerd in begrijpelijke taal (niveau B1, beeld of picto's)?

- + Goed voorbeeld: Notulen van medezeggenschapsraad uittekenen in beeld (Triade Vitree)
- + Goed voorbeeld: Cliënten wijzen professionals in de organisatie op moeilijk taalgebruik (Aveleijn Team SAM, Twentse Zorgcentra E-Team)
- + Denk ook aan: **Steffie** en **pictogrammen**

### Voldoen websites en apps van de organisatie aan de WCAG-richtlijnen?

- + Meer informatie: **Digitale toegankelijkheid**

### Hoe toegankelijk zijn de locaties van de organisatie?

- + Denk aan: Welkom of thuis voelen op een locatie
- + Denk aan: Invloed of zeggenschap hebben over eigen kamer
- + Denk aan: Meedenken en meedoen in het inrichten van een locatie
- + Denk aan: Makkelijk te bereiken
- + Denk aan: Duidelijke bewijzing of ontvangstpunt

### Hoe toegankelijk is de bejegening van de professionals naar de jeugdigen en ouders?

- + Denk aan: Bewust zijn van 'witte jassen' en/of afhankelijkheidspositie
- + Denk aan: Aansluiten bij beleefwereld

#### Algemeen

Begrijpelijke taal en communicatie

Toegankelijke website en apps

Toegankelijkheid van locatie en ruimte

Bejegening en basishouding

Bureau  
Zeggenschap van  
Pluryn ondersteunt  
de cliëntenraad



**Welke functies zijn formeel vastgelegd in de organisatie die het cliëntperspectief voortdurend onder de aandacht brengen en verder ontwikkelen binnen de organisatie? (niet een neventaak, maar een continue aanjaagfunctie)**

- + Goed voorbeeld: Senior coach zeggenschap (Twentse Zorgcentra)
- + Goed voorbeeld: Ondersteuning cliëntenraad (Tactus, **Bureauzeggenschap Pluryn**)
- + Goed voorbeeld: Dagbesteding met intern opgeleide ervaringsdeskundigen om bewustwording te creëren (**Aveleijn Team SAM**, **Twentse Zorgcentra E-Team**)

**Hoe zijn de contacten met **Jeugdstem** geborgd in de organisatie?**

- + Denk aan: Een klacht bevat ook ervaringskennis dat benut kan worden (wat is de beeldvorming?)
- + Denk aan: Hoe wordt het bestaan van Jeugdstem bekend gemaakt bij jongeren, ouders en professionals en sluit dit aan?

**Op welke manier(en) worden er mogelijkheden geboden om deel te nemen aan lotgenoten-/herstelgroepen**

- + Goed voorbeeld: Samenwerking Team ED (Pactum, Gelderland) of Ixta Noa (Gemeente Enschede, Accare)
- + Goed voorbeeld: Faciliteren van herstel- en lotgenotengroepen in de organisatie (InTact, Mediant)
- + Goed voorbeeld: **Herstel Netwerk Deventer** (samenwerking Iriszorg, Dimence, Tactus, RIBW Overijssel en Vriendendiensten)

**Op welke manier(en) wordt in de organisatie de dialoog gestimuleerd?**

- + Denk aan: Faciliteren en stimuleren van Moreel beraad, Intervisie en Supervisie
- + Denk aan: Het bespreken van thema's als 'gelijkwaardigheid', 'wederkerigheid', 'shared decision making'
- +

**Op welke manier(en) is het (on)gevraagd advies van de medezeggenschap geborgd in de organisatie?**

- + Denk aan: Hoe is de afstemming tussen het bestuur en de medezeggenschapsraad?
- + Denk aan: Is er vastgelegd dat de medezeggenschapsraad standaard informeert en meegenomen dient te worden in besluitvorming
- + Denk aan: Hoe wordt het bestaan van de medezeggenschapsraad bekend gemaakt in de organisatie en sluit dit aan?

**Op welke manier(en) is de samenwerking met andere organisaties vormgegeven en geborgd (denk aan CJG, welzijn- of vrijwilligersorganisaties)?**

- + Denk aan: Evaluatie of afstemming met organisatie van vrijwilligers, mantelzorgers, maatjes (op individueel en algemeen niveau)
- + Denk aan: Het stimuleren van interprofessioneel samenwerken, waarbij het informeel netwerk ook betrokken wordt

### Algemeen

(Vastgestelde) visie op  
cliëntperspectief/ervarings-  
kennis

Intervisie/supervisie  
professionals

Dialoog over gelijkwaardig-  
heid en wederkerigheid in  
de praktijk

Contact/afspraken met  
Jeugdstem

Interne volledige functie:  
ondersteuner mede-  
zeggenschap, coach mede-  
zeggenschap, JIM-trainers,  
kwaliteitsmedewerker



Het Expertisenetwerk Jeugd Overijssel is een netwerk op het gebied van meervoudige en complexe problematiek. Het is van en voor alle jeugdigen, ouders, jeugdzorg-professionals, gemeenten en jeugdhulporganisaties in de provincie Overijssel.

Binnen het Expertisenetwerk Jeugd Overijssel zoeken we in casuïstiek naar een oplossing voor gezinnen en jongeren met meervoudige en complexe problematiek.

Daarnaast werken we (meer beleidsmatig) concreet aan een aantal ontwikkelopgaven in het systeem die al jaren spelen en die we alleen samen als netwerk op kunnen lossen.

Ook leren en verbeteren we met elkaar door de dingen die we doen goed te onderbouwen, bijvoorbeeld met behulp van onderzoek.

## Wat doet het Expertisenetwerk jeugd Overijssel aan Cliëntperspectief?

Het Expertisenetwerk jeugd Overijssel (ENJO) is de enige Bovenregionale Expertisenetwerk (BEN) in Nederland dat een functie Coördinator Cliëntperspectief kent. Hierdoor heeft cliëntperspectief voortdurend de aandacht in dat wat het ENJO doet. Binnen het ENJO zijn we met de pijlers 'Organisatiestructuur' en 'Ervaringsdeskundigen' aan de slag gegaan. Dat heeft geresulteerd in:

- + In de **nulmeting Zorglandschap** is expliciet de inzet van een JIM en ervaringsdeskundige genoemd. En wordt ook genoemd dat we samen leren en ontwikkelen van de ervaringen die we opdoen. Daarmee bedoelen we de ervaringskennis van jeugdigen en ouders, praktijkervaringen van professionals en wetenschappelijk onderzoek als gelijkwaardig te behandelen.
- + Een ervaringsdeskundige als vaste **RET-expert**
- + **Een onderzoek uitgevoerd door Saxion-studenten**, waarin zij onderzochten wat werkende elementen en wat aandachtspunten zijn wanneer een ervaringsdeskundige aan een team toegevoegd wordt.
- + Er wordt gekeken naar de mogelijkheid om een ervaringsdeskundige als één van de externe adviseurs voor de impulsaanvragen in te zetten.

Door de inzet van een ervaringsdeskundige in het RET en waarschijnlijk bij de externe adviseurs ontstaat er in het team het gesprek over de verschillende perspectieven en gelijkwaardigheid. Soms schuurt het, vaak wordt het ervaren als een meerwaarde. Met name omdat het mens-zijn meer ruimte krijgt in het advies.

Doordat er duidelijke functies zijn, die zich volledig kunnen richten op het cliëntperspectief en ervaringskennis, is er voortdurend aandacht voor dit thema. Dat blijkt ook nodig. Niemand is tegen 'het mens-zijn en zijn ervaringen' ook centraal te stellen. Echter hoe we dat kunnen doen en hoe we dat in ons systeem krijgen is lastiger. Door duidelijke functies te positioneren komt (in)direct ook de dialoog op gang over wat gelijkwaardigheid is en wat dit van ons vraagt in het dagelijks werk.







Er wordt op dit moment veel geschreven over de inzet en rol van ervaringsdeskundigen. Het is een gebied dat in beweging is en waar nog geen duidelijk antwoord op is.

Deze visuele checklist is vooral bedoeld als document van en met elkaar.

De focus ligt op de organisaties, met een kleine doorkijk binnen gemeenten.

Laat het Expertisenetwerk Jeugd Overijssel vooral weten wanneer je een goed voorbeeld of idee hebt, maar deze nog niet benoemd staat in deze visuele checklist. Dat kan door een e-mail te sturen naar [contact@expertisenetwerkjeugd-overijssel.nl](mailto:contact@expertisenetwerkjeugd-overijssel.nl)

## Hoe gebruik je deze checklist en contact met mensen opnemen?

Door te doen, leren we hier met en van elkaar over. Vanuit het ENJO geven we de ervaringskennis van jongeren en ouders duidelijker een positie, naast de praktijkervaringen van professionals en wetenschappelijk onderzoek. Ervaringskennis zit bij de leden van de medezeggenschapsraad. Het is ook aanwezig in een klacht, die via Jeugdstem wordt gedaan. Het benutten van deze ervaringskennis staat en valt met hoe toegankelijk je de dialoog maakt (maak het voor de jeugdigen en ouders mogelijk en begrijpelijk om hun ervaringskennis in te brengen). En ook een JIM heeft waardevolle ervaringskennis.

Deze visuele checklist geeft aan op welke manieren het benutten van ervaringskennis vergroot kan worden Elke stap die daarin gemaakt wordt, is er één. De zes pijlers staan niet los van elkaar. De pijlers kunnen wel verschillend of afwisselend opgepakt worden, afhankelijk van de huidige situatie van de organisatie of gemeente. Wordt vooral enthousiast door de vele manieren waarop je ervaringskennis meer plek en positie kan geven. Wees nieuwsgierig naar hoe de andere organisaties en gemeenten hier al mee aan de slag zijn. Leer van de goede voorbeelden en ideeën die er al zijn in Overijssel. En gebruik de vragen ter inspiratie en check in je eigen team en organisatie. Hoe wordt bij jullie de ervaringskennis al benut en waar is er nog winst te behalen?

## Aansluiten bij netwerk

Op dit moment voert het lectoraat van het Windesheim een voorverkenning uit, voor een op te richten lerend netwerk. Het lectoraat heeft al eerder Trias begeleid middels een participatief proces voor het opstellen van een visiedocument en een Plan van Aanpak 'Ervaringskennis als gelijkwaardige (eerste) bron van kennis'. JBOV heeft een soort gelijk proces gelopen en de focus voor nu gelegd op cliëntparticipatie, gericht op bewustwording en bejegening. Beide organisaties hebben ervaringsdeskundigheid omarmd en zijn voornemens om dit binnen hun organisatie duurzaam te verankeren. De door hen opgedane ervaringen, willen zij graag bespreken in het lerend netwerk met collega-organisaties en gemeenten. Heb je interesse in het visiedocument, neem dan contact met Trias (Frans Bouma, [f.bouma@triasjeugdhulp.nl](mailto:f.bouma@triasjeugdhulp.nl)).

Voor meer informatie over de voorverkenning, neem dan contact met het Windesheim (Merel van Mansom, [m.a.van.mansom@windesheim.nl](mailto:m.a.van.mansom@windesheim.nl))

Daarnaast doet Jarabee in samenwerking met Gemeente Hengelo mee aan het programma JIM-pact, waarin zij intern en extern in de regio JIM-trainers op zullen leiden. Lees hier meer informatie over [JIM-pact](#) of neemt contact op met Judith Borghuis, [j.borghuis@jarabee.nl](mailto:j.borghuis@jarabee.nl) of via [contact@expertisenetwerkjeugdoverijssel.nl](mailto:contact@expertisenetwerkjeugdoverijssel.nl).

